

CENTRE RECREATIF DOVERCOURT
EVALUATION DES PROGRAMMES
AQUATIQUE

Cher client de Dovercourt, afin de vous offrir un service de qualité supérieur, nous vous serions grée de bien vouloir remplir l'évaluation suivante. On vous remercie à l'avance et nous espérons vous revoir bientôt.

Nom de l'enseignant: _____

Niveau du cours: _____

Jour et l'heure du cours: _____

S.V.P évaluer le niveau de l'enseignement en utilisant la grille suivante:

	Amélioration nécessaire	Acceptable	Supérieur à mes attentes
Organisation du cours: Commentaires:	1	2	3
Aspect sécuritaire: Commentaires:	1	2	3
Relation avec l'étudiant: Commentaires:	1	2	3
Professionalisme: Commentaires:	1	2	3
Niveau d'enseignement pédagogie: Commentaires:	1	2	3

Depuis combien de temps participez-vous aux programmes à Dovercourt.

1^{ère} fois 0-2 années 3-4 années 5 années et plus

L'horaire des cours vous convient-il? Oui Non

Qu'appréciez-vous le plus du programme et pourquoi?

- 1-La flexibilité de l'horaire,
- 2-La qualité des cours,
- 3-Le professionnalisme du personnel,
- 4-Le contenu des cours,
- 5-La variété des programmes offerts,
- 6- Autres.

Prévoyez-vous vous inscrire à la prochaine session? Oui Non Si non, pourquoi?

Comment avez-vous entendu parler de notre centre?

Guide des programmes à l'école Publication de la ville d'Ottawa Internet
 Ami / Famille Habite dans le quartier Journal communautaire

Pour quelles activités utilisez-vous la piscine à Dovercourt?

Cours pour enfants Cours pour adultes Cours privés
 Bain libre / famille Bains adultes Sauna/bain-tourbillon

Participez-vous à une autre activité au centre?

Aquafit Entraînement de groupe Centre d'entraînement
 Danse/Sports/Poterie Garderie après l'école Camps de jour

S.V.P compléter la grille ci-dessous

NOTRE CENTRE

Niveau→	Amélioration nécessaire	Acceptable	Supérieur à mes attentes
<i>Propreté de la piscine</i>	1	2	3
<i>Propreté des vestiaires</i>	1	2	3
Commentaires:			

NOTRE PERSONNEL

Niveau→	Amélioration nécessaire	Acceptable	Supérieur à mes attentes
<i>Service à la clientèle</i>	1	2	3
<i>Personnel aquatique</i>	1	2	3
<i>Personnel d'entretien</i>	1	2	3
Commentaires:			

L'INSCRIPTION

Niveau→	Amélioration nécessaire	Acceptable	Supérieur à mes attentes
<i>Expérience globale</i>	1	2	3
Commentaires:			

Méthode d'inscription? En ligne Téléphone En personne Télécopieur Poste

AUTRES COMMENTAIRES OU SUGGESTIONS:

Désirez-vous obtenir un suivi face à vos commentaires? Oui Non

Nom: _____ Téléphone: _____ Courriel: _____

MERCI DE VOTRE COLLABORATION